

Általános szerződési feltételek

ÁSZF

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Hatályos: 2026. január 1-től

1. A webáruház üzemeltetőjének adatai

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a **Lénárd Réka egyéni vállalkozó** (székhely: **3900 Szerencs, Pozsonyi út 14.**, adószám: **91635161-1-25**) által üzemeltetett webáruház használatára és az azon keresztül történő vásárlásokra vonatkoznak.

A webáruház **kizárólag magánszemélyek (fogyasztók)** részére értékesít. Jogi személyek és egyéni vállalkozók vásárlása nem engedélyezett.

2. Az ÁSZF hatálya

Jelen ÁSZF minden olyan jogügyletre kiterjed, amely a webáruházon keresztül történő termékvásárlás során jön létre. A megrendelés leadásával a Vásárló elfogadja az ÁSZF valamennyi rendelkezését.

3. Fogalommeghatározások

- **Szolgáltató:** a webáruház üzemeltetője
- **Vásárló / Fogyasztó:** 18. életévét betöltött, cselekvőképes magánszemély
- **Webáruház:** a Szolgáltató által működtetett online értékesítési felület
- **Szerződés:** a Szolgáltató és a Vásárló között elektronikus úton létrejövő adásvételi szerződés

4. A szerződés létrejötte

A szerződés a Vásárló által leadott megrendelés Szolgáltató általi visszaigazolásával jön létre. A szerződés elektronikus úton kötött szerződésnek minősül, nem kerül iktatásra.

4/A. A szerződés nyelve

A Szolgáltató és a Vásárló között létrejövő szerződés nyelve **magyar**.

5. Regisztráció és vendégvásárlás

A webáruházban történő vásárlás regisztrációval és regisztráció nélkül, vendégként is lehetséges.

A Vásárló a megrendelés leadásakor köteles valós, pontos és aktuális adatokat megadni. A Szolgáltató a megrendelés teljesítése során a Vásárló által megadott adatokat veszi alapul.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget az olyan károkért, késedelmekért vagy teljesítési problémákért, amelyek a Vásárló által megadott hibás, pontatlan vagy hiányos adatokból erednek, feltéve, hogy a Szolgáltató a teljesítés során a Vásárló által megadott adatokat használta fel.

6. Megrendelés menete

A Vásárló a kiválasztott termékeket a kosárba helyezi, megadja a szükséges adatokat, kiválasztja a szállítási és fizetési módot, majd a megrendelést véglegesíti. A rendelés elküldése fizetési kötelezettséget von maga után.

7. Termékek jellege és felelősségkizárás

A webáruházban forgalmazott élelmiszerek, vitaminok, étrend-kiegészítők és potencia-növelő termékek **nem minősülnek gyógyszernek**, nem alkalmasak betegségek diagnosztizálására vagy kezelésére. A termékleírások tájékoztató jellegűek.

8. Árak

A webáruházban feltüntetett árak **forintban megadott bruttó árak**, amelyek **0% ÁFA-t tartalmaznak**, mivel a Szolgáltató alanyi adómentes adózási státuszban működik. A szállítási költség külön kerül feltüntetésre.

Hibás ár feltüntetése

Amennyiben a webáruházban valamely termék ára nyilvánvalóan tévesen kerül feltüntetésre, a Szolgáltató nem köteles a terméket a hibás áron értékesíteni.

Nyilvánvalóan hibás árnak minősül különösen, de nem kizárólagosan: - a 0 Ft-os vagy ahhoz közeli ár, - az olyan kedvezményes ár, amelynél a feltüntetett kedvezmény mértéke és a megjelenített végső ár egymással nincs összhangban (pl. számítási hiba), - továbbá minden olyan ár, amelyről az adott helyzetben elvárható figyelmességgel a Vásárló is felismerhette, hogy tévesen került megjelenítésre.

Hibás ár feltüntetése esetén a Szolgáltató a Vásárlót haladéktalanul tájékoztatja a helyes árról, és felajánlja a termék valós áron történő megvásárlásának lehetőségét.

A Vásárló jogosult eldönteni, hogy a terméket a helyes áron megrendeli, vagy a vásárlástól eláll. Amennyiben a Vásárló a helyes áron történő vásárlást nem fogadja el, a Felek között szerződés nem jön létre, és a megrendelés törlésre kerül.

9. Fizetési módok

- utánvét
- online bankkártyás fizetés
- banki átutalás

10. Szállítás

A megrendelt termékek kiszállítása futárszolgálattal vagy csomagautomatába történik. A szállítási határidők tájékoztató jellegűek.

11. Elállási jog

A fogyasztót a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet alapján 14 napos indokolás nélküli elállási jog illeti meg.

12. Elállási jog alóli kivételek

Az elállási jog nem gyakorolható különösen: - romlandó élelmiszer esetén - felbontott étrend-kiegészítők és vitaminok esetén - higiéniai termékek felbontását követően

13. Kellékszavatosság és termékszavatosság

A Vásárlót a Polgári Törvénykönyv rendelkezései szerinti szavatossági jogok illetik meg.

14. Felelősség korlátozása

A Szolgáltató nem felel a termékek rendeltetésellenes használatából eredő károkért.

15. Panaszkezelés

A Vásárló jogosult a termékekkel kapcsolatos kellékszavatossági, termékszavatossági vagy jótállási igényét, továbbá a Szolgáltató magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó, egyéni jog- vagy érdeksérelmet érintő kifogását (fogyasztói panasz) a Szolgáltatónál előterjeszteni.

A fogyasztói panasz az alábbi módokon nyújtható be: Postai úton a Szolgáltató székhelyére: **3900 Szerencs, Pozsonyi út 14.**
vagy elektronikus levélben a Szolgáltató részére info@mentesrendeles.hu e-mailcímrre.

A Szolgáltató az előterjesztett panaszt – amennyiben lehetséges – azonnal kivizsgálja és orvosolja. Amennyiben ez nem lehetséges, vagy a Vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, a Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel.

Az írásban benyújtott panaszra a Szolgáltató legkésőbb **30 napon belül írásban érdemi választ ad**, és intézkedik annak rendezése érdekében.

16. Jogérvényesítési lehetőségek

16.1. Bírósági eljárás

A Vásárló jogosult a fogyasztói jogvitából eredő igényét bírósági úton, polgári peres eljárás keretében érvényesíteni. A bírósági eljárásra a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései irányadóak.

16.2. Békéltető testületi eljárás

A Vásárló a Szolgáltatóval szembeni fogyasztói jogvita esetén jogosult békéltető testületi eljárást kezdeményezni.

A békéltető testületi eljárás megindítása a fogyasztó kérelmére történik. A Szolgáltató a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettségének eleget tesz.

A békéltető testületek részletes elérhetőségei a Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testületnél, valamint a <https://bekeltetes.hu> hivatalos tájékoztató oldalon érhetők el.

16/A. Fogyasztóvédelmi hatósági eljárás

Amennyiben a Vásárló úgy ítéli meg, hogy fogyasztói jogai sérültek, jogosult panaszt benyújtani a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz.

A benyújtott panasz kivizsgálását követően a hatóság dönt arról, hogy indokolt-e fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatása.

A fogyasztóvédelmi hatósági feladatokat első fokon a fővárosi és vármegyei kormányhivatalok látják el. A hatóságok elérhetőségei a kormányzati honlapokon érhetők el:

- **Budapesti Békéltető Testület**
Székhely: **1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111.**
Levelezési cím: **1253 Budapest, Pf.: 10.**
Telefon: **+36 1 488 2131**
E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu
Honlap: <https://bekeltet.bkik.hu>
- **Baranya Vármegyei Békéltető Testület**
Székhely: **7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.**
Telefon: **+36 72 507 154**
E-mail: info@baranyabekeltetes.hu
Honlap: <https://baranyabekeltetes.hu>
- **Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület**
Székhely: **3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.**
Levelezési cím: **3501 Miskolc, Pf.: 376.**
Telefon: **+36 46 501 091**
E-mail: bekeltetes@bokik.hu
Honlap: <https://bekeltetes.borsodmegye.hu>
- **Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület**
Székhely: **6721 Szeged, Párizsi krt. 8–12.**
Telefon: **+36 62 549 392**
E-mail: bekelteto.testulet@cskik.hu
Honlap: <https://bekeltetes-csongrad.hu>
- **Fejér Vármegyei Békéltető Testület**
Székhely: **8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4–6.**
Telefon: **+36 22 510 310**
E-mail: bekeltetes@fmkik.hu
Honlap: <https://www.bekeltetesfejer.hu>
- **Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület**
Székhely: **9022 Győr, Szent István út 10/a.**
Telefon: **+36 96 520 217**
E-mail: bekelteto.testulet@gymsmkik.hu
Honlap: <https://bekeltetesgyor.hu>
- **Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület**
Székhely: **4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13–15.**
Telefon: **+36 52 500 710, +36 52 500 745**
E-mail: bekelteto@hbkkik.hu
Honlap: <https://hmbekeltetes.hu>
- **Heves Vármegyei Békéltető Testület**
Székhely: **3300 Eger, Faiskola út 15.**
Telefon: **+36 36 416 660**
E-mail: bekeltetes@hkik.hu
Honlap: <https://www.hkik.hu>
- **Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Békéltető Testület**
Székhely: **5000 Szolnok, Versegly park 8.**
Telefon: **+36 20 373 2570**
E-mail: bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu
Honlap: <http://jaszbekeletes.hu>
- **Komárom-Esztergom Vármegyei Békéltető Testület**
Székhely: **2800 Tatabánya, Fő tér 36.**
Telefon: **+36 34 513 010**
E-mail: bekeltetes@kemkik.hu
Honlap: <http://www.kem-bekeltetes.hu>
- **Nógrád Vármegyei Békéltető Testület**
Székhely: **3100 Salgótarján, Mártírok útja 4.**
Telefon: **+36 32 520 860**

E-mail: nkik@nkik.hu

Honlap: <http://www.bekeltetes-nograd.hu>

- **Pest Vármegyei Békéltető Testület**
Székhely: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV/2.
Telefon: +36 1 792 7881
E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu
Honlap: <https://panaszrendezes.hu>
- **Somogy Vármegyei Békéltető Testület**
Székhely: 7400 Kaposvár, Anna u. 6.
Telefon: +36 82 501 026
E-mail: skik@skik.hu
Honlap: <https://www.skik.hu>
- **Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Békéltető Testület**
Székhely: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.
Telefon: +36 42 420 180
E-mail: bekelteto@szabkam.hu
Honlap: <http://bekeltetes-szabolcs.hu>
- **Tolna Vármegyei Békéltető Testület**
Székhely: 7100 Szekszárd, Arany János u. 23–25.
Telefon: +36 74 529 252
E-mail: bekelteto@tmkik.hu
Honlap: <https://tolnabekeltetes.hu>
- **Vas Vármegyei Békéltető Testület**
Székhely: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.
Telefon: +36 94 506 645
E-mail: vmkik@vmkik.hu
Honlap: <http://vasibekelteto.hu>
- **Veszprém Vármegyei Békéltető Testület**
Székhely: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1.
Telefon: +36 88 814 121
E-mail: info@bekeltetesveszprem.hu
Honlap: <https://bekeltetesveszprem.hu>
- **Zala Vármegyei Békéltető Testület**
Székhely: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi út 24.
Telefon: +36 92 550 513
E-mail: zmbekelteto@zmkik.hu
Honlap: <https://bekelteteszala.hu>

17. A webáruház működése és technikai feltételek

A webáruház technikai működését és az online értékesítési felületet a Szolgáltató az UNAS Online Kft. (székhely: **9400 Sopron, Kőszegi út 14.**, telefonszám: **(06 99) 200 200**) rendszerén keresztül biztosítja. A domain és a webáruház motor bérleti jogviszony keretében kerül igénybevételre.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget az UNAS rendszerében, illetve az internetes szolgáltatásban bekövetkező technikai hibákért, leállásokért vagy karbantartásokért.

18. Megrendelés módosítása és törlése

A Vásárló a megrendelés leadását követően kizárólag a Szolgáltatóval történő egyeztetés útján jogosult a rendelés módosítására vagy törlésére, amennyiben a rendelés még nem került feldolgozásra.

19. Békéltető testületi eljárás

Amennyiben a Szolgáltató és a Vásárló között fogyasztói jogvita alakul ki, a Vásárló jogosult a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulni.

A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület:

Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Levelezési cím: 3501 Miskolc, Pf.: 376.

Telefon: +36 46 501 091

E-mail: bekeltetes@bokik.hu

Honlap: <https://bekeltetes.borsodmegye.hu>

20. Záró rendelkezések

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, különösen a Polgári Törvénykönyv és a vonatkozó fogyasztóvédelmi jogszabályok rendelkezései az irányadók.

Adatkezelési Tájékoztató

1. Adatkezelő adatai

- Név: **Lénárd Réka Egyéni Vállalkozó**
- Székhely: **3900 Szerencs, Pozsonyi út 14.**
- Adószám: **91635161-1-25**
- E-mail: info@mentesrendeles.hu

2. Az adatkezelés jogalapja

- szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b)
- jogi kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) c)
- érintetti hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) a)

3. Kezelt adatok köre

- név
- számlázási és szállítási cím
- e-mail cím
- telefonszám
- IP cím
- megrendelési adatok

4. Az adatkezelés célja

- megrendelések feldolgozása és teljesítése
- számlázás és könyvelés
- kapcsolattartás
- jogszabályi kötelezettségek teljesítése
- hírlevél küldése (külön hozzájárulás alapján)

5. Adatkezelés időtartama

- Számlázási adatok: 8 év (számviteli jogszabályok alapján)
- Megrendelési adatok: a szerződés megszűnését követő 5 év
- Hírlevél adatbázis: a leiratkozásig

6. Adatfeldolgozók

- Futárszolgálat (szállítás céljából)
- Könyvelő (számviteli kötelezettségek)
- Tárhelyszolgáltató
- **Google LLC – Google Analytics** (statisztikai célból)

7. Google Analytics és sütikezelés

A weboldal a Google Analytics szolgáltatást használja statisztikai célú adatgyűjtésre. A Google Analytics sütik alkalmazása kizárólag az érintett előzetes, önkéntes hozzájárulása alapján történik, a GDPR és a NAIH iránymutatásai szerint.

A látogató a sütihozzájárulását bármikor visszavonhatja a weboldalon elhelyezett süti beállítások segítségével.

8. Hírlevél

A hírlevélre történő feliratkozás önkéntes, nem feltétele a vásárlásnak. A leiratkozás minden hírlevélben biztosított.

9. Érintetti jogok

Az érintett jogosult: - tájékoztatást kérni - adatainak helyesbítését kérni - adatainak törlését kérni - adatkezelés korlátozását kérni - panaszt tenni a NAIH-nál

10. Jogorvoslat

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

1. Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Székhely:

1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11. (Hungary) naih.hu

Levelezési cím:

1363 Budapest, Pf.: 9. naih.hu

Telefon:

+36 1 391 1400

+36 30 683 5969

+36 30 549 6838 naih.hu+1

Fax:

+36 1 391 1410 naih.hu

E-mail (ügyfélszolgálat):

ugyfelszolgalat@naih.hu naih.hu

Honlap:

<https://naih.hu/> naih.hu

Online ügyintézés:

<https://naih.hu/online-ugyinditas>

Impresszum

Webáruház üzemeltető

- Név: **UNAS Online Kft.**
- Székhely: Sopron, Kőszegi út 14, 9400
- Adószám: 14114113-2-08
- Cégjegyzék szám: 08 09 015594
- Kapcsolat: +36-99/200-200

A webáruház kizárólag magánszemélyek részére értékesít.